

ストックポイント 検品規約

第1条（適用）

検品規約は、ストックポイント（以下、SP）が仕入代行した商品にのみ適用いたします。

第2条（保証期間）

商品到着後1週間以内に保証申請を行ってください。

第3条（申請方法）

発注ID、商品IDと下記画像3点をチャットワーク（連絡掲示板）へご提出ください。

- ① 全体のどの部分かわかる写真
- ② 問題箇所の状態がハッキリとわかる写真
（可能であれば大きさがわかるよう定規などと一緒に撮影）
- ③ 送り状と商品と一緒に撮影した写真

第4条（特殊検品）

システム上に表示のない検品オプションにつきましては、発注時に備考欄へ詳細を記載ください。

第5条（保証対象外）

以下の場合には保証対象外とさせていただきます。

- ① 商品を使用した場合
※試着のみは対象内となります。
- ② 無料保証の場合
※無料保証の場合も、有料保証と同様に丁寧に心を込めて検品致します。
- ③ 仕入先に確認した結果、欠陥品でないという返答の場合
- ④ 配送中の破損や紛失
※各運送会社の賠償になります。各配送会社の補償額は以下のとおり。

日本ポスト	運送料の2倍（国際運送料含まない）、または、商品代金で低い金額を補償。 【例】商品代金36元、運送料41元の荷物を紛失した場合 - 2倍の運送料：41×2＝82元 - 商品代金：36元 36元が補償額となります。 ※商品代金が100元の場合は、82元（運送料の2倍）賠償
佐川グローバル	運送料の2倍の額を補償。

※運送会社の賠償は、荷物の上に人が乗っても破損しないものとなります。可能な限り破損しないよう梱包はしておりますが、壊れやすい商品の仕入れはお控え下さい。

- ⑤ 検品はパッケージを開封して行うため、パッケージダメージなどの補償はいたしかねます。可能な限り丁寧に検品作業を行いますが、パッケージが使用できなくなることもありますこと、ご了承ください。
- ⑥ OPP袋などに入っている商品の検品では、パッケージとなるOPP袋が完全に使用できなく

なることもありますこと、ご了承ください。(別のOPP袋に入れるなどの作業には別途作業料金が掛かります。)

⑦ 休会中及び退会後の保証申請はお受けできません。

第6条 (保証額)

保証額は以下のとおりとさせていただきます。

- 無料検品：返金対象外
- 有料検品：商品代全額 (最大70元)

但し、有料検品でも小さい穴、傷、汚れなど、着用可能な場合は下記のとおりとなります。

穴	3mm以上は商品代全額 (最大70元)、3mm以下は30元 (ニットなど伸縮性のある素材は対象外。目視で確認できる範囲)
傷・汚れ	1cm以上は商品代全額 (最大70元)、それ以下は対象外
糸の残り	自身での補修が可能なものは25元 ※ほつれ糸切り処理の有料オプションをつけた場合のみ保証
ボタン	ボタンの不足や欠けている状態は商品代全額 (最大70元)
サイズ違い	商品にサイズ表記がある場合、その表記とご注文のサイズが一致しているかの確認のみを行っております。 ※1：商品サイトに記載の寸法と違うというお申し出は保証対象外となります。 ※2：商品サイトに記載の寸法との確認が必要な場合、採寸(着丈、袖丈、股下のみ)のオプションを追加してください。オプションを付けている場合には、保証対象となります。

- 商品発送漏れ (中国に商品が残っている場合)：SPが全額送料負担で発送
- 誤発送 (誤住所)：下記いずれかの対応となります。

①全額*保証 (最大200元)

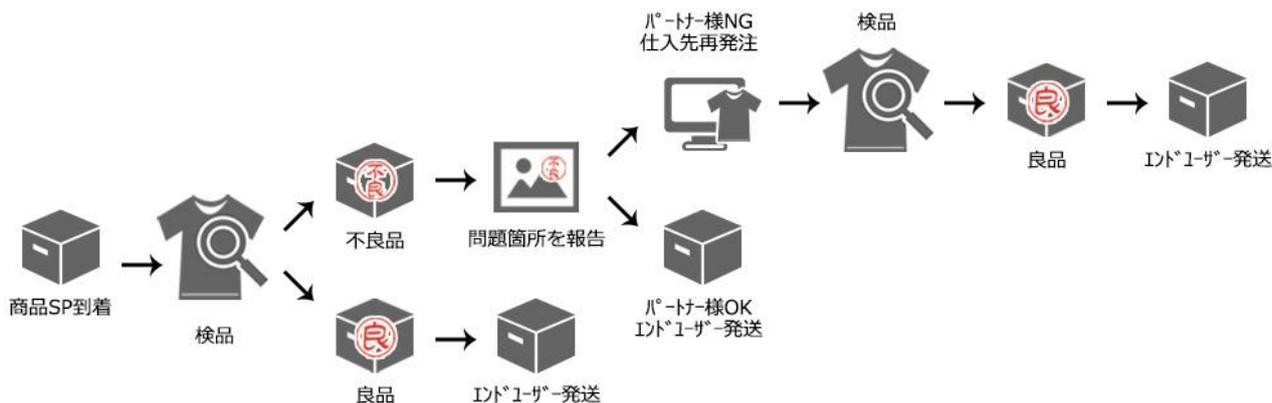
*商品代、中国国内送料、代行手数料、在庫料金、オプション費用、国際送料

②新しい商品を同条件・SP全額負担で発送 (最大200元)

第7条 (複数回購入時の作業手数料)

1回目に発注した商品に不備があり、交換、再発注になった場合、検品以外の対応にも多くの作業が伴うため、下記のとおり追加料金を徴収させていただきます。

- 検品手数料：2回目、3回目ともに1回目と同額
- 代行手数料：2回目は無料、3回目は半額 (5元)



この規約は令和2年12月1日から施行いたします。

令和2年12月22日 有料検品項目追加

令和3年1月4日 有料検品項目追加

令和3年2月20日 第6条追記 有料検品項目一部改訂

令和3年3月16日 有料検品項目追加

令和3年3月31日 有料検品項目追加

別表 1

【基本検品パック】	
無料（補償なし）	： 0 元／個
有料（補償あり）	： 2 元／個
【アパレル商品】	
●開封なし数量・外観目視検品（色・サイズなど）	
●開封あり目視検品	
●開封あり付属品確認	
●仕入先URLと同等商品か確認	
●商品表面のシミ確認	
●商品表面の傷確認	
●ポケット確認（外側）	
●商品への針混入確認（目視）	
●商品破損確認	
【アパレル商品以外】	
●開封あり付属品確認	
●仕入先URLと同等商品か確認	
●商品表面のシミ確認	
●商品表面の傷確認	
有料検品（0.5元／個）	
【アパレル商品】	
●中国語紙タグ外し	
●中国語縫い付けタグ外し	
●OPP袋入替（大・中・小）	
●オリジナル梱包袋	
●サイズシール貼り ※S～5XLまで。フリーサイズは「F」。	
●ショップカード同封	
【アパレル商品以外】	
●OPP袋入替（大・中・小）	
●オリジナル梱包袋	
●ショップカード同封	
●アクセサリー箱入れ発送	
有料検品（1元～／個）	
【アパレル商品】	
●ほつれ糸切り処理	1 元
●縫い目確認（コスプレ衣装以外）	1 元
●ファスナー動作確認（5回）	1 元
●ボタン穴開け（1商品につき）	1 元
●OPP袋入替（特大）	1 元
●裏側の確認（シミ・傷・ポケット）	1.5 元
●商品への針混入確認（探知器使用）	1.5 元
●ボタンの機能確認	2 元
●採寸（着丈、袖丈、股下のみ）誤差±2cmはご了承下さい。	2 元
※伸縮性の素材は保証対象外。採寸箇所は図1参照。	
●縫い目確認（コスプレ衣装）	3 元
【アパレル商品以外】	
●OPP袋入替（特大）	1 元
●アクセサリー専用袋	1.3 元
●通電確認（コンセントまたはUSBでの確認）	2 元
※動作確認はいかなる商品でもお請けすることができません。	
●箱入れ発送（SPの資材を使用）※服・帽子・靴用	5.5 元

図1 着丈、袖丈、股下採寸箇所

